

רפואה אנושית

פורצת דרך



**תאגיד הבריאות ליד המרכז
הרפואי שמיר (אסף הרופא)**



מרחבים

המרכז הרפואי לטיפול במוח ובנפש
באר-יעקב // נס-ציונה

מכרז פומבי מספר 5/2022

לקבלת שירותי בידול

עבור מרחבים המרכז הרפואי

לטיפול במוח ובנפש באר יעקב – נס ציונה

המועד אחרון להגשת ההצעות : 26/10/2022 בשעה 12:00

המקום להגשת ההצעות : תיבת המכרזים הממוקמת במבנה גזברות/ כוח אדם
ברחוב יצחק רבין 1 באר יעקב (סמוך לתחנת הדלק "דלק").

תוכן העניינים

<u>נספח</u>	<u>תיאור</u>
"א"	- תמצית תנאי המכרז
"ב"	- רשימת המסמכים ואופן הגשת ההצעה
"ג"	- תצהיר פרופיל המציע ועמידה בתנאי הסף
"ד"	- מפרט מיוחד לביצוע העבודות
"ה"	- הצעת מחיר - כתב כמויות
"ו"	- תנאי ניהול המכרז
"ז"	- ערבות ביצוע נוסח כתב ערבות בנקאית
"ח"	- הסכם ההתקשרות

-נספח א'-
תמצית תנאי המכרז

1. תמצית השירותים הנדרשים

(תיאור מלא של השירותים הנדרשים מופיע בנספח ד')

מטרת המכרז היא קבלת הצעות מחיר לשירותי בידול (Differentiation) במכרז פומבי מס' 5/2022 (להלן: **"המכרז"**) עבור מרחבים המרכז הרפואי לטיפול במוח ובנפש באר יעקב - נס ציונה (להלן: **"המרכז הרפואי / המזמין"**). בידול הוא מונח שיווקי המתאר פרקטיקה השואפת להדגיש את ההבדל, הייחודיות או השוני שבין מותג לבין מתחריו, במטרה לקדם את יעדיו השיווקיים. הבידול נועד לשפר את תדמית העבר של המרכז הרפואי וליצור תדמית חדשה שתשקף את המהפך שהוא עובר בשנים האחרונות, המתבטא, בין היתר, בתנופת בנייה, התפתחות טכנולוגית, מתן שירותים רפואיים חדשים, יצירת מוקדי מצוינות, השקעה במחקר ואקדמיה, הקמת מרכז חירויות, הנפת דגל חרות האדם.

תהליך הבידול ימשיך את התהליך האסטרטגי שעבר המרכז הרפואי לאחרונה ושב ו הוגדרו קהלי יעד חדשים ונוספים. מטרה נוספת היא שימור ומשיכת כוח אדם איכותי וטוב – בדגש על פנייה לרופאים מומחים, מתמחים וסטאז'רים.

יובהר כי במכרז זה התמורה שתועבר לספק הזוכה בגין השקת הקמפיין התקשורתי ומתן שירותי הבידול (להלן: **"השירותים"**) כפי הנדרש על פי תנאי המכרז, תשולם באמצעות תאגיד הבריאות שליד המרכז הרפואי שמיר (אסף הרופא) (להלן: **"התאגיד"**), וזאת בכפוף לאישור המרכז הרפואי לביצוע העבודה ולמתן השירותים.

השירותים יכללו את השלבים להלן:

- **שלב א' – עריכת מחקר ואסטרטגיה.**
להשלמה על ידי הספק עד 30 ימים מיום חתימת ההסכם.
- **שלב ב' – גיבוש המסר המרכזי.**
להשלמה על ידי הספק עד 15 ימים מיום חתימת ההסכם.
- **שלב ג' – השקת קמפיין תקשורתי אשר ילווה את המרכז הרפואי בכל שלב ונקודת מגע עם קהלי היעד.**
זאת במשך 365 ימים מיום פתיחת הקמפיין.

איש הקשר של המרכז הרפואי במכרז הוא דובר המרכז הרפואי, דותן מעוז – ברדה, אליו ניתן לפנות באמצעות מס' הטלפון - 08-9258498 ובאמצעות כתובת הדוא"ל - Dotan.barda@moh.gov.il

פתיחת המעטפות המכילות את הצעות המכרז תבוצע בכפוף לקבלת אישורים תקציביים במרכז הרפואי עבור המכרז. אם לא יתקבל אישור כאמור יהיה רשאי המרכז הרפואי בכל שלב, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לדחות את המכרז למועד חדש או לבטלו.

2. מועדי המכרז:

תאור	תאריך	הערות
המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה מטעם המציעים	20.10.2022 בשעה 15:00	יש להגיש את השאלות במסמך בפורמט word בדוא"ל dotan.barda@moh.gov.il
המועד לסיור מציעים	3.10.2022 בשעה 09:30	סיור המציעים יערך בחדר הישיבות במבנה גזברות/ כ"א בקמפוס באר יעקב במרכז הרפואי, דרך יצחק רבין 1, באר יעקב.
המועד האחרון להגשת הצעות למכרז	יום ה' 26.10.2022 בשעה 12:00	מיקום התיבה – תיבת המכרזים הממוקמת במבנה גזברות/ כוח אדם ברחוב יצחק רבין 1 באר יעקב (סמוך לתחנת הדלק "דלק").

3. תנאי סף כלליים

- 3.1. רישום כדין כתאגיד או כעוסק מורשה.
- 3.2. היעדר חובות אגרה לרשם החברות.
- 3.3. החזקת האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (אישור ניכוי מס ואישור ניהול פנקס חשבוניות).
- 3.4. **השתתפות המציע בסיור מציעים** שיערך ביום 3.10.2022 בשעה 09:30 בחדר הישיבות במבנה גזברות / כ"א במרכז הרפואי, דרך יצחק רבין 1, באר יעקב. יובהר כי השתתפות המציע בסיור המציעים היא חובה.

יובהר בזאת כי התנאים לעיל מהווים דרישה מוקדמת להשתתפות במכרז, אי מילוי תנאי מהתנאים לעיל ו/או אי צירוף מסמך הנדרש על פי תנאי המכרז יגרום לפסילת ההצעה על הסף בטרם הדיון בוועדת המכרזים במרכז הרפואי.

4. תנאי סף מקצועיים

לצורך הוכחת עמידה בתנאים להלן יש למלא את הפרטים הנדרשים בתצהיר המצורף כנספח ג' למסמכי המכרז וכן לצרף את המסמכים הדרושים.

- 4.1. למציע ניסיון במתן שירותי יעוץ תקשורת ובידול במשך פרק זמן העולה על 10 שנים.
- 4.2. המציע מעסיק לפחות עשרה עובדים, באמצעות העסקה ישירה ותוך קיום יחסי עובד מעביד בינו לבין עובדיו, העוסקים בתחומי יעוץ התקשורת והבידול ואשר כל אחד מהם מועסק אצל המציע מתחילת שנת 2020 לכל הפחות.
- 4.3. המציע סיפק, במהלך השנים 2015-2022 שירותי יעוץ תקשורת ובידול ל- 5 לקוחות לפחות אשר כל אחד מהם הינו אחד מהגופים הבאים:
 - 4.3.1. חברה פרטית המונה כ 50 עובדים עימם מתקיימים יחסי עובד ומעביד.
 - 4.3.2. גוף ציבורי ישראלי המונה כ 50 עובדים עימם מתקיימים יחסי עובד ומעביד.
 - 4.3.3. איש ציבור שכיהן בעבר או מכהן כיום בתפקיד שר.

- 4.3.4 קופת חולים או בית חולים.
- 4.3.5 חברת הייטק הפועלת מחוץ לגבולות מדינת ישראל.
- 4.3.6 מוסד להשכלה גבוהה.

5. אמות מידה לבחירה בהצעת הספק

5.1 איכות: 60% ציון איכות מינימלי (לצורך מעבר פתיחת הצעת מחיר על הציון להיות לכל הפחות 50 מתוך 60).

לצורך בחינת רכיב האיכות יוזמן מציע שיעמוד בכל תנאי הסף המפורטים במסמכי המכרז לראיון אישי במשרדי המרכז הרפואי.
לראיון יידרש להתייבב הגורם המיועד לשמש כמנהל הפרויקט מטעם המציע, כמו כן ניתן לצרף לראיון גורמים נוספים על פי שיקול דעת המציע.

מנהל הפרויקט יידרש להציג באמצעות מצגת את הפרטים הבאים :

- א. רשימת לקוחות להם סיפק המציע שירותי יעוץ תקשורת, בדגש על גופים ציבוריים.
- ב. פירוט השירותים שנתן המציע בתחום הבידול עבור כל אחד מהלקוחות שברשימה.
- ג. דוגמות לעבודות שביצע המציע עבור הלקוחות שברשימתו.

כמו כן יידרש כל מציע למסור קורות חיים של מנהל הפרויקט המוצע ומכתבי המלצה עבורו.
משך כל ראיון עד שעה.

ציון האיכות הסופי יורכב מהקריטריונים להלן :

אמות מידה איכות		
אמת המידה	פירוט	ניקוד מקסימלי
נסיון רלוונטי של המציע	נסיון עובר מתן שירותי יעוץ תקשורת לגופים ציבוריים מעבר ל-10 שנות נסיון (מתוכם ברצף של שנתיים בעשור האחרון) יזכה בעבור כל שנה בנקודה אחת עד למקסימום 25 נקודות	25
נסיון במתן ייעוץ תקשורת משברים	כולל מכתב המתעד את המשבר ואופן פתורו בארגונים גדולים	8
נסיון מוכח ביעוץ תקשורת לארגון (קופ"ח/בית חולים)	עמידה באמת יזכה ב-3 נקודות, ו-1 נקודה נוספת על כל מוסד רפואי נוסף עד לסה"כ 8 נקודות לסעיף זה.	8
המציע טיפל בארגון של מעל 100 עובדים	עמידה באמת יזכה ב-2 נקודות, ו-1 נקודה נוספת על כל מוסד רפואי נוסף עד לסה"כ 8 נקודות לסעיף זה.	8
ראיון של מנהל הפרוייקט	התרשמות ממנהל הפרוייקט	11
	סה"כ	60

5.2 **מחיר: 40%** : סה"כ המחיר המבוקש על ידי המציע לביצוע השירותים הנדרשים במסגרת המכרז, כפי שיפורט בהצעת המחיר שתצורף כנספח ה' למסמכי המכרז.

6. קריטריונים לבדיקת ההצעה

6.1 בחינת ההצעה תיעשה בארבעה שלבים :

- בשלב הראשון תיבדק עמידת המציעים בתנאי הסף המפורטים בסעיף 3 לעיל, המציעים שיעמדו בתנאי הסף יעברו לשלב השני.
- בשלב השני תבחן איכות ההצעה שהוגשה.
- בשלב השלישי תיבחן הצעת המחיר.
- בשלב הרביעי יחושב הציון המשוקלל שעל פיו יבחר הזוכה במכרז.

6.2 **שלב א' -** בדיקת עמידה בתנאי הסף :

בדיקת התנאים המקדימים (תנאי הסף) - כל הצעה תיבדק למול הדרישות המפורטות בסעיפים 3-4 לעיל. הצעה שאינה עומדת בתנאים אלה תיפסל ולא תידון כלל.

6.3 **שלב ב' -** בדיקת איכות (60% מהציון הסופי) :

- 6.3.1 איכות ההצעות תיבדק על פי הקריטריונים המפורטים להלן.
- 6.3.2 תשומת לב המציעים מופנית לכך שההיקפים המינימאליים שהוגדרו בדרישות הסף די בהם לבדיקת "עמידת ההצעה בתנאי הסף", אך אין די בהם לבדיקת "איכות ההצעה". לכן, על המציע, במקרים הרלוונטיים, לפרט היקפים ופעילות מעבר למינימום הנדרש בתנאי הסף, על פי הנדרש במכרז ובטופס ההצעה שצורף למסמכי המכרז. זאת, מאחר שבסעיפים הרלוונטיים יינתן ציון בהתאם להיקף ו/או לגודל.
- 6.3.3 ציון האיכות יחושב על-פי הקריטריונים והמשקולות כפי שפורטו בסעיף 5.1.

- 6.4 **שלב ג' - בדיקת המחיר (40% מהציון הכללי):**
- 6.4.1 בשלב זה תשוקלל הצעת המחיר שהוגשה על ידי המציע **כנספח ה'** - טופס הצעת המחיר, בהתאם למשקולות כמפורט במסמכי המכרז.
- 6.4.2 ציון המחיר יקבע כך שהצעת המחיר הנמוך ביותר תקבל את הציון 100 נקודות וההצעות האחרות ינוקדו בציון נמוך מהצעת המחיר הנמוך ביותר.
- 6.4.3 ציון המחיר יוכפל ב-40% לצורך קבלת ציון מחיר משוקלל סופי.
- 6.4.4 אם ההפרש בין שתי הצעות המחיר הנמוך ביותר, אינו עולה על 5%, רשאי המזמין לערוך הליך תחרותי נוסף לשני המציעים שהגישו את הצעות המחיר הנמוך ביותר. במקרה זה, יפנה המזמין לשני המציעים ויצג בפניהם מועד אחרון להגשת הצעת מחיר נוספת. המציעים יוכלו להגיש הצעת מחיר נמוך יותר או לבחור שלא להגיש הצעת מחיר נוספת ולהשאיר את הצעת המחיר המקורית שלהם על כנה.
- 6.4.5 הצעות המחיר הנוספות שיוגשו, אם יוגשו, יחשבו כהצעות המחיר המחייבות.

6.5 **שלב ד' - חישוב הציון הכללי (מחיר ואיכות) ודירוג ההצעות.**

- 6.5.1 הציון הסופי יחושב בהתאם לנוסחה המפורטת להלן:

$$\text{ציון כללי} = \text{ציון איכות} + 40\% * \text{ציון מחיר}$$

- 6.5.2 במקרה של שוויון בין ההצעות, ועדת המכרזים במרכז הרפואי תהא רשאית לנהל עם המציעים משא ומתן על המחירים המוצעים ו/או לפצל את הזכייה בין מספר מציעים ו/או לקיים הליך תחרותי נוסף ו/או לערוך הגרלה שבה יבחר הזוכה, והכול על פי שיקול דעתה הבלעדי.

- 6.5.3 יובהר שבכוונת המזמין לבחור בזוכה יחיד במכרז. עם זאת, המזמין שומר לעצמו את הזכות לפנות ליותר ממציע אחד לביצוע השירותים הנדרשים במכרז, וזאת על פי סדר הדירוג שנקבע כאמור לעיל.

7. **אופן הגשת ההצעות:**

- 7.1 ההצעה תוגש במעטפה סגורה עליה יש לכתוב "**מכרז מס' 5/2022 לבידול - מרחבים המרכז הרפואי**".
- 7.2 יש להכניס לתוך המעטפה את הפריטים להלן:
- 7.2.1 מעטפה קטנה נוספת שבתוכה הצעת המחיר. על מעטפה זו יש לכתוב "**הצעת מחיר עבור מכרז מס' 5/2022**".
- 7.2.2 ניילונית (שמרדף) שבו כל המסמכים המפורטים ב**נספח ב'** למסמכי המכרז, לפי הסדר שנקבע ב**נספח ב'**.

חל איסור לכתוב את המחיר המוצע או למסור כל פרטים לגבי המחיר, במסמכים שמצורפים בנילונית.

8. ערבות ביצוע

8.1 לשם הבטחת ביצוע התחייבויותיו של הספק הזוכה במסגרת המכרז וההסכם המצורף לו, על הספק להמציא ערבות לפקודת המזמין בתוך 14 ימים מיום ההודעה על זכייתו במכרז, בסך של 5% מגובה ההתקשרות (כולל מע"מ), בתוקף למשך תקופת ההתקשרות ולמשך 90 ימים נוספים לאחריה (להלן: "**ערבות לביצוע ההסכם**").

8.2 הערבות לביצוע ההסכם תשמש כביטחון לקיום התחייבויות הזוכה על פי פנייה זו ותהיה בנוסח **נספח ז'** להסכם.

8.3 המציע שיזכה במכרז מתחייב לדאוג ולוודא כי בכל תקופת ההתקשרות תהיה בידי המזמין ערבות לביצוע ההסכם תקפה בנוסח **נספח ז'**.

8.4 למזמין שמורה הזכות להארכת תקופת ההתקשרות עם הספק הזוכה וזאת בהודעה לספק מראש, על פי התנאים המפורטים בהסכם ההתקשרות ובמסמכי המכרז.

-נספח ב'-

רשימת המסמכים ואופן הגשת ההצעה

ההצעה תוגש באמצעות מעטפה גדולה, עליה יש לכתוב את שם המכרז ומספרו כמפורט בסעיף 7 לעיל.

על המעטפה הגדולה לכלול 2 פריטים נוספים כדלהלן:

1. מעטפה קטנה נוספת שבתוכה הצעת המחיר. על מעטפת הצעת המחיר יש לכתוב **"הצעת מחיר עבור מכרז מס' 5/2022"**

2. ניילונית (שמרדף) שבה כל המסמכים הבאים, **לפי הסדר הבא בלבד**:

- תעודת התאגדות / עוסק מורשה.
- נוסח עדכני של פרטי החברה מרשם התאגידים ככל שהמציע הינו חברה, או תעודת עוסק מורשה אם המציע אינו חברה.
- פרטי המציע.
- אישור ניהול פנקס חשבונות.
- אישור ניכוי מס במקור.
- מסמכי המכרז כשהם חתומים בכל עמוד בחתימה + חותמת המציע וכשהם מלאים במקומות הנדרשים.
- כתובת דוא"ל ומספר טלפון של המציע לקבלת תשובות לשאלות הבהרה (ככל שיידרש).
- כל מסמך נוסף הנדרש לפי תנאי המכרז אף אם לא צוין מפורשות בסעיף זה.

יש להקפיד על הגשת המסמכים בסדר זה בלבד.

נא לא לכרוך ולא להדק את המסמכים.

נא לא להפריד מסמכים לניילוניות למיניהן.

נא לא לצרף עמודי שער/תוכן עניינים/דגלונים.

אין צורך לצרף מסמכים שלא נדרשו.

- נספח ג' -

**תצהיר פרופיל המציע ועמידה בתנאי הסף- מכרז לבידול עבור
מרחבים המרכז הרפואי לטיפול במוח ובנפש באר יעקב / נס ציונה**

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי
לומר את האמת וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר כדלקמן:

1. אני משמש כ- _____ במציע ואני נציג המציע לצורך קבלת עדכונים ועריכת בירורים בקשר
למכרז.

אלו פרטי יצירת הקשר עמי:

טל _____ דוא"ל: _____

סלולרי: _____ פקס: _____

2. אלו פרטי המציע:

שם המציע _____ .

ח.פ. + כתובת _____ .

3. הריני להצהיר כי כל המסמכים, האישורים, ההיתרים והרישיונות המצורפים להצעת המציע הינם העתקים
מצולמים של מסמכי המקור וכי נכון למועד חתימתי על תצהיר זה, הם תקפים וכי לא ידוע לי על כל סיג,
הגבלה, הוראה או התניה שיש בהם לפגוע בתוקפם.

4. הריני להצהיר כי כל הפרטים, הנתונים, ההצהרות וההתחייבויות הכלולים בהצעת הספק במכרז זה לרבות
בהצעה הכספית המצורפת לו ובמסמכים הנלווים המצורפים להצעה, כפי שפורטו על ידי המציע נכונים,
מלאים, מדויקים ותקפים.

5. הצהרות המציע לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף המקצועיים

5.1 למציע ניסיון במתן שירותי יעוץ תקשורת, מיתוג ובידול החל משנת _____ .

5.2 המציע מעסיק לפחות עשרה עובדים, בהעסקה ישירה תוך קיום יחסי עובד ומעביד, העוסקים בתחום המיתוג,
ואשר כל אחד מהם מועסק אצל המציע מתחילת שנת 2020 לפחות.

אלו שמות העובדים :

שם העובד	תפקיד	שנת תחילת העסקה

5.3 המציע סיפק, במהלך השנים 2015-2022 שירותי יעוץ תקשורת, מיתוג ובידול ל- 5 לקוחות לפחות, אשר כל אחד מהם הינו אחד מהגופים הבאים :

- 5.3.1 חברה פרטית המונה כ 50 עובדים עימם מתקיימים יחסי עובד ומעביד.
- 5.3.2 גוף ציבורי ישראלי המונה כ 50 עובדים עימם מתקיימים יחסי עובד ומעביד.
- 5.3.3 איש ציבור שכיחן בעבר או מכהן כיום בתפקיד שר.
- 5.3.4 קופ"ח או ביי"ח.
- 5.3.5 חברת הייטק הפועלת מחוץ לגבולות מדינת ישראל.
- 5.3.6 מוסד להשכלה גבוהה.

שם הלקוח	תיאור העבודות

6. מצ"ב המסמכים הבאים, לצורך הוכחת עמידה המציע בתנאי הסף הכלליים:

- 6.1 תעודת התאגדות, או תעודת עוסק מורשה (אם המציע אינו תאגיד).
- 6.2 תדפיס פרטי החברה מתוך מרשם החברות – להוכחת היעדר חובות אגרה.
- 6.3 אישורים לפי חוק עסקאות גופיים ציבוריים - אישור ניכוי מס במקור ואישור ניהול פנקס חשבונות.

7. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימה _____

אישור עו"ד

הנני מאשר כי ביום _____ הופיע/ה בפני מר/גב' _____
אותו/ה זיהיתי באמצעות ת.ז. מס' _____ ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי
יהיה/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא תעשה כן, אישר/ה את נכונות ההצהרה הנ"ל וחתמ/ה עליה.

_____ חתימה + חותמת

_____ תאריך

- נספח ד' -

מפרט השירותים הנדרשים

שלב א' - מחקר ואסטרטגיה

הגדרת הנושאים הבאים :

- מאפייניו הייחודיים של המרכז הרפואי מרחבים המבדילים אותו ממרכזים רפואיים פסיכיאטריים אחרים בדגש על חרות האדם.
- אופי הפעולה המיתוגית והבידולית בתחום חרות האדם.
- המסר עליו יבוסס תהליך הבידול בתחום חרות האדם.
- המטרות אותן הבידול ישאף להשיג.
- תפיסת היתרונות בתהליך הבידול.

המחקר יתבסס על התהליך האסטרטגי ויכלול ראיונות עם גורמים שונים במרכז הרפואי - מנהל המרכז הרפואי ו/או סגנו ו/או דובר המרכז הרפואי ו/או אנשי צוות נוספים, מטופלים במרכז הרפואי ובני משפחותיהם, זאת תוך שמירה על סודיות מלאה.

בסיום שלב א' תוצג מצגת הכוללת את אופי הפעולות ואת העקרונות שעליהם יבוסס הבידול המתמקד בשינוי תדמית המרכז הרפואי ובהנפתו את דגל חרות האדם, כמו כן יש לכלול את נושאי שימור הצוות והעובדים במרכז הרפואי ויצירת אטרקטיביות ומוקדי משיכה לגיוס כוח אדם חדש.

לוי'ז להשלמה - תוך 30 ימים.

שלב ב' - גיבוש המסר המרכזי

הכנת מצגת המכילה את המסר המרכזי בדגש על חרות האדם, סיבות לבחירה במרכז הרפואי מרחבים ומתן דגשים לסיבות שבעטיין הוא נבדל ממרכזים רפואיים ובתי חולים אחרים לבריאות הנפש. בנוסף יש לשלב במצגת את הנושאים להלן :

- יצירת יתרון, אטרקטיביות ומוקדי משיכה למטופלים חדשים במרכז הרפואי.
- הגברת האמון מצד המטופלים הקיימים ומצד בני משפחותיהם כלפי המרכז הרפואי.
- חיזוק האמון והחיבור בין המרכז הרפואי ובין הצוות המטפל ויתר העובדים בו.
- הגברת הסקרנות ואמון הציבור לגבי הנעשה במרכז הרפואי והטיפול המוצעים בו.
- משיכת תורמים פוטנציאליים.

מתן דגש ליישומים הבאים :

המסר	הקמת פורום עם קהל יעד הקשור למסר	הופעות בעלי דעה בנושא בתקשורת
סרטון עבור הרשתות החברתיות	כנס	אחר (רעיון יצירתי כלשהו)

בשלב גיבוש המסר המרכזי יש להתייחס בין היתר לגופים הבאים במרכז הרפואי : מרחבים לצעירים, מחלקות מיוחדות וטיפול יום.

בתום שלב זה ייערכו מטעם המרכז הרפואי שיפורים, התאמות והכנת החומרים עבור היישומים בפועל.

לו"ז להשלמה - תוך 15 ימים.

שלב ג' - השקת הקמפיין שילווה את המרכז הרפואי בכל שלב ונקודת מגע עם קהלי היעד

בשלב זה יציג המציע את ציר הזמן המתוכנן, את אבני הדרך, את המועדים ואת העלות המשוערת עבור כל היישומים שנקבעו בקמפיין לאורך 365 ימים ממועד השקתו.

האירועים שבציר הזמן יכללו את הפריטים הבאים :

- השקת המסרים בדגש על חרות האדם.
- קיום כנס הזדהות עם המסרים לעובדי הארגון.
- קיום כנס הזדהות עם המסרים למטופלים ולבני משפחותיהם.
- קיום כנס הזדהות עם המסרים לצבור הרחב ולתקשורת.
- הקמת פורום מרכזי שיהווה בסיס להקמת המכון לחרות האדם.
- הופעות מובילי דעה בתקשורת (לרבות פירוט והסבר בדבר מאפייני ההופעה, העיתוי, זהות המופיעים והמסרים, סוגי כלי התקשורת וכדומה).
- סרטון המיועד לרשתות החברתיות.

לו"ז להשלמה - עד 15 ימים לאחר מעבר שלב ב' במכרז.

**-נספח ה'-
הצעת מחיר**

<u>פריט</u>	<u>מחיר מוצע בש"ח ללא מע"מ</u>
התשלום עבור כל שלבי הפרויקט (שלבים א-ג), המחיר הסופי המוצע.	

הערות :

1. למחיר יתווסף מע"מ כשיעורו ביום התשלום.
2. הצעת המחיר לעיל הינה סופית, וכוללת את כל ההוצאות הכרוכות במתן השירותים, בכלל זה אך לא רק חומרים, טלפונים, צילומים, הפקת סרטון ועלייתו לאוויר ברשתות החברתיות. לא תשולם כל תוספת מעבר למחיר המוצג.
3. אבני דרך לביצוע התשלום :
 - 3.1 לאחר גמר שלב א' ואישור קבלתו ע"י המזמין ישולם 28%.
 - 3.2 לאחר גמר שלב ב' ואישור קבלתו ע"י המזמין ישולם 15%.
 - 3.3
 - בסיום השקת המסר בדגש על חרות האדם 6%.
 - בסיום קיום כנס הזדהות עם המסרים לעובדי הארגון 6%.
 - בסיום קיום כנס הזדהות עם המסרים למטופלים ולבני משפחותיהם 6%.
 - בסיום קיום כנס הזדהות עם המסרים לצבור הרחב ולתקשורת 6%.
 - בסיום הקמת פורום מרכזי שיהווה בסיס להקמת המכון לחרות האדם 6%.
 - בסיום הופעות מובילי דעה בתקשורת (עיתוי, מאפיינים, המופיע והמסרים), כלי התקשורת וכדומה 6%.
 - בסיום סרטון לרשתות החברתיות 6%.
 - 3.4 15% הנותרים ישולמו בתום הפרויקט (תקופת השירות).

- נספח ו' - תנאי ניהול המכרז

1. שאלות או הבהרות למכרז :

- 1.1. נציג המזמין האחראי לבקשות במכרז, ואשר אליו יש להפנות את כל השאלות והבירורים בקשר למכרז הוא דובר המרכז הרפואי / ראש לשכת מנהל המרכז הרפואי, אליו יועברו שאלות ההבהרה עד ליום 20.10.2022 בשעה 15:00, באמצעות קובץ "Word" לדואר האלקטרוני dotan.barda@moh.go.il
- 1.2. תשובות המזמין תינתנה בכתב בלבד, ורק תשובות כאמור תחייבנה אותו.
- 1.3. פורמט הגשת השאלות יהיה כדלקמן :

מס"ד	הסעיף/מראה מקום אחר	השאלה
	הפניה למקום המדויק במסמכי המכרז אליו מתייחסת השאלה	
1.		
2.		

2. זכויות המזמין :

- מבלי לגרוע מסמכויות המזמין לפי תנאי המכרז ולפי הוראות כל דין, יהיה זכאי המזמין, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, בין היתר :
- 2.1. שלא לדון בהצעה, אשר לא צורפו לה כל המסמכים והנתונים הנדרשים במכרז זה, ולקבוע כי היא פסולה, או לדרוש המציע השלמת המסמכים.
 - 2.2. לבטל את המכרז או לדחותו, מסיבות תקציביות, ארגוניות או מכל סיבה אחרת.
 - 2.3. לדחות, באמצעות הודעה בכתב, כל אחד מן המועדים שנקבעו במכרז, לרבות המועד האחרון להגשת הצעות, ככל שימצא לנכון וככל שידרש.
 - 2.4. בכל עת לפני המועד האחרון להגשת הצעות, בין אם מיוזמתו ובין אם כתשובה לשאלות הבהרה מטעם המציעים, להורות על ביטול דרישה מדרישות המכרז, אם באופן חלקי ואם באופן מלא, לרבות דרישות סף והוראות בקשר עם בדיקת ההצעות, ולרבות באמצעות קביעה מחדש ו/או שינוי התנאים, אם סבר המזמין כי הדבר יהיה לטובת ההליך, ובלבד שהחלטותיו יחולו באופן שוויוני על כל המציעים.
 - 2.5. לברר עם המציע פרטים, לדרוש הבהרות ו/או השלמות בקשר להצעתו, וכן לדרוש כל פרט או נתון הדרוש או כל מסמך או מידע כלשהם, טכני, כלכלי, כספי או אחר, לצורך קבלת החלטה ולצורך ניהול תקין והוגן של המכרז, ולרבות מסמך או מידע בדבר כישוריו, ניסיונו או יכולתו של המציע.

- 2.6. לפסול הצעה חלקית, חסרה, מותנית, מסויגת, מוטעית או מבוססת על הנחות בלתי נכונות או על הבנה מוטעית של הדרישות, זולת אם החליט אחרת מנימוקים שירשמו בפרוטוקול.
- 2.7. לפסול כל הצעה שהיא בלתי סבירה, בין השאר בשל הנוגע למחירה, איכות שירותיה או האמצעים או התכניות למימושה, בין אם הצעה שהיא בלתי סבירה לטובה (כגון מחיר המיטיב עם המזמין) ובין שהיא בלתי סבירה לרעה.
- 2.8. לא לבחור כל הצעה שהיא מבין ההצעות שהוגשו במסגרת המכרז.
- 2.9. המזמין אינו מחויב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא, והוא יהיה רשאי לקבל כל הצעה או כל חלק ממנה.
- 2.10. אם לא תצא לפעל ההתקשרות עם הזוכה או אם תבוטל ההתקשרות מסיבה כלשהי בכל שלב ובכלל זה בשל סיבות כמופעי תקלות בתדירות גבוהה, אמינות נמוכה, נורמות שירות נמוכות, המזמין יהיה רשאי לפנות למציע שדורג במקום השני ולחתום אתו על הסכם התקשרות כאילו היה הזוכה במכרז, בהתאם לתנאי המכרז ולהצעתו של אותו מציע. לא הסכים לכך המציע שדורג במקום השני – יהיה המזמין רשאי לפנות למציע שדורג במקום השלישי וכן הלאה.
- 2.11. למען הסר ספק, המזמין לא יהיה חייב לעשות שימוש בזכויות אלה ולא יהיה מחויב להתיר תיקונים או השלמות כאמור לעיל, והדבר יהיה כפוף לשיקול דעתו הבלעדי ולצרכיו ולשיקוליו המקצועיים של המזמין.
- 2.12. המזמין שומר לעצמו את הזכות לקיים מו"מ עם המציעים שהצעותיהם נמצאו מתאימות על ידי ועדת המכרזים, לרבות לגבי הצעת המחיר ויתר תנאי המכרז וזאת על פי תקנה 7(א) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993.
- 2.13. החליט המזמין על ניהול המכרז באופן כאמור בסעיף 2.12 לעיל, תקבע ועדת המכרזים את קבוצת המציעים הסופית ותנהל עמם מו"מ אשר יתועד בפרוטוקול.

3. המען והמועד להגשת ההצעות:

על המציעים להגיש את הצעותיהם לתיבת המכרזים במרכז הרפואי הממוקמת במבנה גזברות/ כוח אדם ברחוב יצחק רבין 1 באר יעקב (סמוך לתחנת הדלק "דלק"), בימים שעד למועד האחרון כפי המפורט בתמצית תנאי המכרז המצורפת **כנספח א'** למסמכי המכרז.

4. אופן הגשת ההצעה:

- 4.1. ההצעה במכרז תוגש במעטפה חלקה סגורה בלבד ללא ציון פרטי המציע וללא כל סימן זיהוי חיצוני אחר. על המעטפה יצוין שם המכרז ומספרו בלבד. בתיבת המכרזים עשויות להימצא מעטפות של מכרזים נוספים, לפיכך המציעים מתבקשים להקפיד על רישום פרטי המכרז על גבי המעטפה.
- 4.2. ההצעה תוגש על גבי מסמכי המכרז בלבד כאשר כל אחד מנספחיו חייבים להיות חתומים כולם בכל עמוד ועמוד על ידי מורשה החתימה של המציע בכתב ברור או בהדפסה. מחיקות שינויים או הוספות עשויים להביא לפסילת ההצעה.

5. הוראה מיוחדת למציע שחל שינוי באופן התאגדותו:

כל הצעה תוגש אך ורק על ידי מציע אחד אשר נדרש לעמוד בכל תנאי הסף בעצמו, אלא אם הותר אחרת במפורש במסמכי המרכז.

על אף האמור לעיל, במידה ומציע שינה את אופן פעילותו ביחס לשנים קודמות (מעבר מפעילות כעוסק מורשה לפעילות כתאגיד / פעילות במסגרת שותפות / מעבר מפעילות במסגרת חברה אחת לחברה אחרת וכיו"ב) המזמין יהיה רשאי להתחשב בידע שצבר המציע במסגרת אופי פעילותו הקודמת, במידה ויסבור כי קיימת זהות משמעותית בין המציע לבין האישיות המשפטית האחרת במסגרתה פעל המציע בשנים קודמות.

6. איסור הסתייגות והוספות

המזמין שומר לעצמו את הזכות להתעלם מכל הסתייגויות, התניות או שינויים / להתנות את שקילת ההצעה בהסרתם תוך פרק זמן מוגדר / לפנות למציע בבקשה להבהרה ואף לפסול הצעה המופיעים בה הסתייגויות או התניות או שינויים.
הגשת הצעה על ידי מציע, תהווה, לכל דבר ועניין, הסכמה מצד המציע לכל ההוראות והתנאים המופיעים במסמכי המרכז.

7. תוקף ההצעה – הצעת המציע תהיה בתוקף, ותחייב את המציע, לתקופה של 3 חודשים מן המועד האחרון להגשת ההצעות אף אם במהלך תקופה זו הודיע המזמין למציע ו/או למציעים אחרים על בחירת הצעותיהם ואף אם נכרת חוזה בין המזמין לבין מציעים אחרים.

8. בדיקת ההצעות והמציעים – נציג המזמין יהיה רשאי לבקר בכל משרד, מתקן או אתר, המוחזק או מופעל בידי המציע וכן לבקש לקבל כל מידע ביחס למציע ו/או לטובין או לשירותים המוצעים, הן מהממליצים שצירף להצעתו והן מכל גורם אחר, וזאת אף באופן חלקי ו/או רנדומלי, וכן רשאי על סמך מידע שיובא לידיעתו להתייחס להצעות ואף לפסול הצעה במקרה הצורך או אם סבר שמגיש ההצעה לא שיתף פעולה עם צוות הבדיקה או לא מסר מידע כנדרש.

9. פסילת הצעות בלתי סבירות – המזמין יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, שלא לקבל כל הצעה, אם סבר כי היא אינה משקפת מציאות או כי לא הובא בה מידע רלוונטי, או אם סבר כי המחיר הכלול בה או פרט אחר הכלול בה הנו בלתי סביר.

10. פסילת מציע על בסיס ניסיון קודם

10.1. המזמין שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף מציע אשר עבד עמו בעבר או עם גורם ממשלתי אחר, כספק ציוד ו/או שירותים ולא עמד בסטנדרטים של הציוד או השירות הנדרש, או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית על טיב עבודתו.

10.2. לחלופין מציע אשר הגיש הצעה למכרז קודם של המזמין ו/או של גורם ממשלתי אחר ונמצא כי הגיש הצעה או הצהרה שקרית. במקרים אלה תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה לפני מתן ההחלטה הסופית, וזאת בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.

11. ביטול זכייה או הודעת זכייה

המזמין שומר לעצמו את הזכות לבטל את הזכייה ו/או את הודעת הזכייה, בין היתר בכל אחד מהמקרים הבאים:

- 11.1. המציע הזוכה לא המציא למזמין מסמך לרבות אישור ו/או בטוחה שהמצאתם נדרשת, על פי מסמכי המרכז, בעקבות הודעת הזכייה.
 - 11.2. המזמין קיבל מידע על מציע ההצעה הזוכה או לגבי תוכנה, אשר היה משפיע על החלטתו, אילו היה בידו לפני החלטתו בדבר זכיית המציע בהתקשרות ו/או שהתברר למזמין כי הזוכה הסתיר ו/או לא גילה לו מידע אשר היה בו כדי להשפיע על החלטתו לעניין הזכייה.
 - 11.3. קיים ספק סביר, שהזוכה יהיה ערוך במועד לעמוד בקצב ובהיקף המחויבים על פי תנאי המכרז, ובהתאם ללוחות הזמנים שנדרשו בו.
 - 11.4. בעקבות פניית משתתף במכרז למזמין לאחר שפנייתו נמצאה מוצדקת ע"י ועדת מכרזים.
 - 11.5. קיימת מניעה לביצוע השירותים הנדרשים, לרבות מניעה מטעמים תקציביים.
- מציע שזכיותו בוטלה בהתאם להוראות סעיף זה, לא יהיה זכאי לכל פיצוי, אף בשל כך שנגרם לו נזק ו/או הפסד.**

יובהר כי במקרה של ביטול זכייה ו/או סיום התקשרות שומר לעצמו המזמין את הזכות להתקשר עם מציע שהצעתו דורגה הבאה בתור, או לבטל את המכרז, או לקבל כל החלטה אחרת על פי מסמכי המכרז ועל פי כל דין ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

12. חתימה על ההסכם

- 12.1. עם המציע הזוכה במכרז יחתם הסכם בנוסח ההסכם המופיע במסמכי המכרז, בתוספת דרישות ותנאים שיתואמו בין הצדדים ובלבד שאין בהם כדי לחרוג מהותית מהוראות מכרז זה, או להטיל על המזמין ו/או על התאגיד חיובים נוספים מעבר לאלה שבהצעת הזוכה. לא חתם הזוכה על ההסכם תוך 14 יום מיום שנמסר לו ההסכם לחתימה, יהיה המזמין רשאי לבטל את זכיותו.

13. עיון במסמכי המכרז ובהצעת הזוכה

- 13.1. עיון במסמכי המכרז ובהצעה הזוכה יתאפשר לפי בקשת מציע שהשתתף במכרז בהתאם להוראות כל דין, ולא יאוחר מ- 30 ימים ממועד מסירת הודעת המזמין על תוצאות החלטתו הסופית בדבר הזכייה במכרז.
- 13.2. על מציע המתנגד לגילוי חלק כלשהו בהצעתו במסגרת הליך עיון בשל כך שהוא מהווה 'סוד מסחרי', לציין זאת במפורש מראש במסמך שיצרף להצעתו.
- יובהר, כי הצהרה זו אינה מחייבת את המזמין. סימון נושא או נושאים בהצעה כסוד מסחרי או כסוד מקצועי בידי מציע מהווה הסכמה מצד אותו מציע לראות נושא או נושאים אלו כסוד מסחרי או סוד מקצועי גם בהצעת המציעים האחרים במכרז זה ועל כן ואלו לא יועמדו לעיונו. במקרה כאמור לעיל, המזמין יפעל על פי שיקול דעתו ועל פי כל דין.
- 13.3. בקבלת פניה לפי חוק חופש המידע לעיין בהצעת המחיר של המציע הזוכה, המזמין ימסור את המידע המבוקש לפונה מבלי הצורך לפנות לזוכה לקבלת אישורו לכך.

13.4. בהגשת הצעתו נותן המציע הסכמתו המפורשות והבלתי מסויגת לכך שהמידע אודות הצעת המחיר יימסר לידי פונים לפי חוק חופש המידע מבלי הצורך לקבלת אישורו לכך ומבלי הצורך ליידיעו אודות קבלת פניה כאמור.

14. ביטול המכרז

בנוסף לכל מקרה אחר בו רשאי המזמין לבטל את הליך המכרז על פי כל דין, המזמין שומר לעצמו את הזכות לבטל את הליך המכרז, אף לאחר שניתנה הודעת זכיה, כאשר:

14.1. שתי הצעות או פחות הוגשו או שהן עונות על כל תנאי הסף במכרז.

14.2. התקיים פגם בהליך המכרז, במסמכיו, בניהולו, או בבחירת ההצעה הזוכה.

14.3. התברר בכל מועד לאחר פרסום מסמכי המכרז כי נפלה טעות מכל סוג שהוא במסמכי המכרז.

14.4. חל שינוי בנסיבות, או השתנו צרכי המזמין, באופן המצדיק את ביטול המכרז.

14.5. יש בסיס סביר להניח שהמציעים או חלקם, תיאמו ביניהם הצעות או מחירים, או פעלו באופן המהווה הגבל עסקי או עבירה על החוק או פעלו באופן שיש בו כדי לסכל את מטרות המכרז.

14.6. המזמין מבקש לבטל את המכרז כדי להתקשר עם מציע שהינו זוכה מכרז חשכ"ל לפי תקנה 3(28) או כדי להשתתף במכרז מרכזי שעורך החשב הכללי באמצעות משרד האוצר ו/או באמצעות כל רשות מרכזית של המדינה.

14.7. כדי לבצע התקשרות שלא בדרך של מכרז, על פי כל דין, אם יימצא כי שיקולי היעילות מחייבים כך.

יובהר כי בנסיבות המפורטות לעיל, המזמין יהיה פטור מתשלום כל פיצוי למציע כלשהו בקשר לביטול המכרז.

15. שונות

15.1. הזוכה במכרז ימציא למזמין אישור על קיום ביטוחים או העתקי פוליסות ביטוח כנדרש בתוך עד 14 ימים מיום ההודעה על הזכיה במכרז. כמו כן יובהר כי על זהות המוטבים המצויינים במסמכי הביטוח שימציא הספק הזוכה לכלול את תאגיד הבראות שמיר בנוסף למרכז הרפואי מרחבים.

15.2. כל הפרטים, הנתונים, המסמכים, המפרטים, התוכניות, הידע והנתונים שנמסרו ו/או ימסרו למציע לצורך מכרז זה (להלן: "**הנתונים**"), הינם רכוש המזמין ונמסרו למציעים לצורך הגשת הצעתם במכרז זה בלבד. חל איסור על המציעים ו/או מי מטעמם לעשות כל שימוש בנתונים לכל מטרה אחרת מלבד זו המוגדרת על פי מסמכי המכרז וכן חל איסור מוחלט להעביר, למסור, למכור, לתת, להעניק ולשתף בכל דרך אחרת צד ג' כלשהו בנתונים.

מרחבים המרכז הרפואי לטיפול במוח ובנפש באר יעקב - נס ציונה

-נספח ז'-

ערבות ביצוע - נוסח כתב ערבות בנקאית

שם הבנק _____
מס' טלפון _____
מס' פקס _____

לכבוד
תאגיד הבריאות שמיר

הנדון : ערבות מס' _____
לבקשת _____ (שם המציע)
אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____
(במילים : _____)
אשר תדרשו מאת : _____ (להלן "החייב")
בקשר עם המכרז שפורסם ושמספרו _____.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מיום _____ ועד יום _____ ועוד 90 ימים מתום תקופת ההתקשרות ועד בכלל.

דרישה על- פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק שכתובתו : _____
מס' הבנק ומס' הסניף

_____	_____
שם הבנק	הכתובת

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

_____	_____	_____
תאריך	שם מלא	חתימה וחותמת

חתימה + חותמת המציע

- נספח ח' -
הסכם התקשרות

בין **מרחבים המרכז הרפואי לטיפול במוח ובנפש באר יעקב – נס ציונה**
באמצעות מורשי החתימה: _____
המורשים כדין לחתום בשמו (להלן: "המזמין" / "המרכז הרפואי")

מצד אחד;

ובין **תאגיד הבריאות יצחק שמיר** (מס' תאגיד 580300747)
באמצעות מורשי החתימה: _____
המורשים כדין לחתום בשמו (להלן: "התאגיד")

מצד שני;

ובין:

ח.פ./ע.מ.:	_____
כתובת:	_____
טל':	_____
פקס:	_____
דוא"ל:	_____

(להלן: "הזוכה" / "הספק")

מצד שלישי;

הואיל: והספק זכה במכרז פומבי שמספרו 5/2022 (להלן: "המכרז") שפורסם על ידי המרכז הרפואי לרכישת שירותי מיתוג ובידול בדגש על חירות האדם (להלן: "השירותים");
והואיל: כי ידוע ומוסכם על הצדדים כי התאגיד הוא הגורם המשלם לספק עבור מתן השירותים למרכז הרפואי וזאת בכפוף לאישור המרכז הרפואי לביצוע העבודה ומתן השירותים על ידי הספק;
והואיל: כי ידוע ומוסכם על הצדדים כי אין כל מניעה ו/או הגבלה על פי כל דין להתקשרותם בהסכם זה על כל תנאיו שנערך בין הספק הזוכה במכרז ובין המרכז הרפואי ובין התאגיד;

אי לכך הוסכם הותנה והוצהר בין הצדדים כדלקמן:

1. הצהרות והתחייבויות הספק

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

1.1. **כל האמור במסמכי המכרז יחול על הסכם התקשרות זה אף אם אינו מצוין במפורש בהסכם התקשרות זה.**

1.2. הוא בעל כל האמצעים, הידע, הניסיון והמומחיות לרבות כוח אדם מקצועי ומיומן הדרושים לצורך קיום התחייבויותיו עפ"י הסכם זה, ולרבות ציוד, כלי רכב, חלפים, כלי עבודה וכל אמצעי אחר הדרוש לאספקת השירותים והמוצרים, וכי ברשותו כל הרישיונות, ההיתרים והאישורים התקפים ו/או הדרושים ו/או שיהיו דרושים על פי כל דין לניהול עסקיו ואספקת מלוא השירותים והמוצרים כאמור בהסכם זה, עמידתם בכל התקנים הנדרשים עפ"י דין.

1.3. באחריותו לוודא כי הרישיונות, ההיתרים והאישורים כאמור בסעיף לעיל יישארו בתוקף למשך כל תקופת ההסכם (לרבות במשך כל תקופת האחריות ו/או השירות בתום תקופת האחריות ככל שתהיה כזו) וכי הוא ימלא אחר הוראות כל דין הקשורות במתן השירותים ובאספקת המוצרים בפרט.

1.4. מובהר, כי אי השגת אישור, היתר או רישיון כאמור בסעיף זה לא תהווה עילה בידי הספק להעלות כל טענה כלפי המזמין.

1.5. נהירים לו מלוא תנאי ההסכם ובכלל זה כל המסמכים ו/או הנספחים המצורפים אליו והמהווים חלק בלתי נפרד ממנו, והוא בדק באופן יסודי את מלוא הנתונים והנסיבות הנדרשים לצורך אספקת השירותים והמוצרים על פי הסכם זה במוסדותיו השונים של המרכז הרפואי, ולא תהיה לו כל טענה, דרישה ו/או תביעה לרבות דרישה לתוספת מחיר כלפי המזמין ו/או התאגיד בקשר עם אי-ידיעה, חסר ו/או טעות ו/או כל פגם בקשר לעובדות ו/או לנתונים הקשורים במכרז ו/או הנקובים בהצעתו.

1.6. אין כל מניעה להתקשרותו בהסכם זה ובחתימתו על הסכם זה ובביצוע התחייבויותיו על פיו לא יהיה משום פגיעה בזכויות של צדדים שלישיים כלשהם, על פי ההסכם או על פי דין.

1.7. הספק מתחייב לקיים אחר כל הוראות, הנחיות ונהלי המרכז הרפואי ככל שהן נוגעות לביצוע התחייבויותיו עפ"י הסכם זה ובכלל זה הוראות מחלקת הבטיחות ו/או הביטחון של המרכז הרפואי ונותן הסכמתו לבדיקת כלי התחבורה בהם הוא עושה שימוש לצורך אספקת השירותים, הוא מתחייב לשתף פעולה עם הגורמים הרלוונטיים אצל המרכז הרפואי, ככל שיידרש, ומוותר על כל טענה ו/או תביעה בהקשר זה.

1.8. התשלום שיקבל הספק מהתאגיד בגין מתן השירותים יהווה את מלוא התמורה המלאה והסופית בגין מילוי כל התחייבויותיו עפ"י הסכם זה לרבות בקשר לכל האמצעים, האביזרים וציוד אחר הדרושים לביצוע מלוא התחייבויותיו על פי הסכם זה ולא תהיינה לו תביעות כספיות נוספות כלשהן בגין ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה.

1.9. הספק מצהיר ומתחייב לנהוג לפי כללי המקצוע המקובלים, בהתאם להוראות כל דין וכן לנקוט בכל אמצעי הזהירות והבטיחות הנדרשים לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה.

הפרת הוראה מהוראות סעיף זה תחשב הפרה יסודית של הסכם זה.

2. תקופת ההתקשרות:

- 2.1. תקופת ההתקשרות הכוללת עם הספק תורכב מהתקופות הבאות:
- כלל העבודות עד להשלמת הקמפיין- עד 365 ימים מיום חתימת ההסכם. הספק יהיה רשאי להגיש בקשה להארכת התקופה, בפרק זמן סביר, והבקשה תאושר על פי שיקול דעת המזמין וזאת ככל שהשלמת העבודות מטעם הספק התעכבו בשל נסיבות שאינן תלויות בו, והוא פעל במירב המאמצים להשלמת העבודות בזמן.
- 2.2. על אף האמור לעיל, המזמין יהיה רשאי לסיים את תקופת ההתקשרות, בהתראה מראש של 90 ימים, מכל סיבה שהיא, לרבות בשל שיקולים תקציביים או בשל חוסר שביעות רצון המזמין מעבודות הספק.

3. ציוד, כלים וחומרים

- א. הספק מתחייב להשתמש לצורך מתן השירותים בחומרים מעולים בהתאם לדרישת המזמין ולספק על-חשבונו את החומרים, הציוד והכלים הדרושים, לצורך מתן יעיל ומושלם של השירותים.
- ב. היה ויותנה בין הצדדים, כי המזמין יספק את החומרים, הכלים והציוד כולם או מקצתם, יחולו ההוראות הבאות:
- (1) עם פקיעת הסכם זה מאיזו סיבה שהיא, מתחייב הספק להחזיר למזמין מיד את כל הכלים והציוד שקיבל ממנו כשהם במצב טוב ותקין כשם שהיו בעת קבלתם, למעט בלאי הנובע משימוש סביר ומקובל, וכן את יתרת החומרים.
- (2) הספק יהיה אחראי לכל אובדן או נזק שייגרמו לחומרים, לציוד או לכלים מכל סיבה, גם אם ייגרמו שלא בשל רשלנותו.
- (3) הספק לא יהיה רשאי לעכב תחת ידו את החומרים, הציוד או הכלים, כולם או מקצתם, כנגד כל תשלום המגיע לו מהמזמין ו/או מהתאגיד.
- (4) ככל שיעכב הספק תחת ידו חומרים, ציוד, או כלים, כולם או מקצתם, תוך הפרת ס"ק (3) לעיל, יעריך המזמין את שווי החומרים ו/או הציוד ו/או הכלים שברשותו, ובנוסף לכל זכות אחרת העומדת לו לפי דין, יהא רשאי המזמין ו/או התאגיד לקזז סכום זה מכל חשבון אשר יגיע לספק מאת המזמין.

4. הסבת ההסכם ופעילות קבלני משנה מטעם הספק

- 4.1. הספק אינו רשאי להסב הסכם זה או כל חלק ממנו ואין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות וכל חיוב לפי ההסכם, אלא אם ניתנה הסכמת המזמין לכך מראש ובכתב.
- 4.2. הספק אינו רשאי להשתמש בקבלני משנה לצורך מתן השירותים, אלא אם כן ניתנה הסכמת המזמין לכך מראש ובכתב.
- 4.3. במקרה של הפעלת קבלני משנה באישור המזמין, הספק יישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה, לרבות איכות העבודה, לוח הזמנים, הנזקים העלולים להיגרם, ההפרות וכל נושא אחר המצוי בתחום אחריותו.

5. התמורה ואבני דרך לתשלום:

- 5.1. התמורה בגין ביצוע השירותים תהיה בהתאם למחירים המצוינים בהצעת המחיר של הספק במכרז, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 5.2. אבני הדרך לביצוע התשלומים כמצוין בהסכם זה ובמסמכי המכרז.
- 5.3. הצעת המחיר תהיה סופית ותכלול את כל עלויות הספק, בכלל זה אך לא רק עלויות כוח אדם, הוצאות נסיעה, צילומים, טלפונים, הכנת תחשיבים, השתתפות בשיבות חיצוניות ופנימיות עם נציגי המזמין ככל שאלה יידרשו.
- 5.4. התאגיד יעביר התשלומים לספק לאחר ובכפוף לאישור המרכז הרפואי שהעבודה והשירותים בוצעו לשביעות רצונו ובהתאם לתנאי ההסכם והמכרז.
- 5.5. לכל תשלום יתווסף מע"מ בשיעורו ביום התשלום.

6. אחריות

- 6.1. הספק מתחייב כלפי המזמין לשאת באחריות לכל נזק ו/או אובדן שיגרם מכל סיבה שהיא לרכוש המרכז הרפואי אם נגרם במהלך ועקב ביצוע הסכם זה ו/או בשל הפרתו על ידי הספק, לרבות בגין נזקים כלכליים, טהורים, פיצויים בגין הפרת חוזה וכיו"ב.
- 6.2. הספק מתחייב לתקן, להיטיב להשלים כל נזק ו/או אובדן, כאמור לעיל במועד הקרוב ביותר לאחר קרות הנזק והכול לשביעות רצונו המלאה של המזמין, אך אין בכך כדי לגרוע מזכות המרכז הרפואי לתקן את הנזק אם הספק לא עשה כן בהקדם ולחייב את הספק בתשלום הוצאותיו.
- 6.3. הספק יהא אחראי באופן בלעדי כלפי המזמין לכל הוצאה, אובדן, קלקול, תאונה, חבלה, אובדן ו/או נזק מכל סיבה שהיא, ישיר או עקיף, בין מתוך זדון או רשלנות או מכל סיבה אחרת, אשר יתהווה תוך כדי ו/או עקב מתן השירותים ו/או עקב ביצוע הסכם זה, לגופו ו/או לרכושו של גורם כלשהו, לרבות למרכז הרפואי, למטופליו ו/או לעובדיו ו/או לעובדי הספק השוהים בתחום המרכז הרפואי ו/או לכל צד ג' אחר, והוא משחרר בזה את המרכז הרפואי מכל אחריות ו/או מכל חובה לפי כל דין בקשר אובדן, קלקול, תאונה, חבלה, אובדן ו/או נזק שיגרמו כנ"ל.
- 6.4. הספק פוטר בזה את התאגיד ו/או את המרכז הרפואי מכל אחריות לנזק ו/או אבדן העלול להיגרם לרכושו של הספק, הנמצא במתחם המרכז הרפואי לצורך קיום הסכם זה. הספק מתחייב בזה לשפות את התאגיד ו/או המרכז הרפואי מיד עם דרישתו הראשונה בשל כל סכום שיאלץ לשלמו לצד שלישי והנובע מנזק כאמור בסעיף זה לעיל.

7. ביטוחים

- 7.1. הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו לפי העניין: (ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח רכוש, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר, ביטוח עבודות קבלניות, ביטוח משולב אחריות מקצועית/ מוצר, ביטוחי כלי רכב), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו. ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים כנ"ל או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.
- 7.2. הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות (למעט ביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה) תיכלל הרחבת שיפוי כלפי תאגיד הבריאות שמיר וכלפי מדינת ישראל – משרד קבלניות/הקמה) תיכלל הרחבת שיפוי כלפי תאגיד הבריאות שמיר וכלפי מדינת ישראל – משרד

הבריאות – מרחבים המרכז הרפואי לטיפול במוח ובנפש באר יעקב - נס ציונה בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.

7.3. הספק יודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי תאגיד הבריאות שמיר וכלפי מדינת ישראל – משרד הבריאות – מרחבים המרכז הרפואי לטיפול במוח ובנפש באר יעקב - נס ציונה והפועלים מטעמם (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).

7.4. המזמין שומר לעצמו את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה, בכל עת.

7.5. אי עמידה בתנאי סעיפי הביטוח לעיל מהווה הפרה של הסכם זה.

7.6. הספק ימציא למזמין אישור על קיום ביטוחים או העתקי פוליסות ביטוח כנדרש בתוך עד 14 ימים מיום ההודעה על הזכיה במכרז. כמו כן יובהר כי על זהות המוטבים המצויינים במסמכי הביטוח שהמציא הספק למזמין לכלול את תאגיד הבריאות שמיר בנוסף למרכז הרפואי מרחבים.

7.7. הספק מתחייב לשמור על סודיות רפואית מלאה ולא להשתמש או לפרסם כל חומר רפואי או שם של מטופל או של עובד המרכז הרפואי וזאת בהתאם לכללי משרד הבריאות וחוזרי מנכ"ל מטעם משרד הבריאות.

8. עובדים

8.1. הספק יעסיק מטעמו בשטח המרכז הרפואי עובדים בעלי תעודת זהות ישראלית או בעלי אישורי עבודה כדין. עובדי הספק יאושרו על ידי המרכז הרפואי לאחר שיעברו את כל הבדיקות הביטחוניות מטעמו, ככל שיידרשו.

8.2. על פי דרישת המרכז הרפואי, הספק ימציא כל אישור נדרש, ביחס לכל עובד שיידרש, לרבות אישורי רשויות הביטחון ומשטרת ישראל.

9. אי תחולת יחסי עובד מעביד

9.1. מוצהר ומוסכם בזאת בין הצדדים כי היחסים בין התאגיד ו/או המרכז הרפואי לבין הספק יהיו יחסים של מזמין שירותים וקבלן עצמאי. לא ישררו יחסי עובד ומעביד בין התאגיד ו/או המרכז הרפואי לבין הספק, עובדיו או מי מטעמו. אין לראות בכל זכות הנמנית ע"פ הסכם זה, למזמין לפקח, להדריך ולהורות לכל אחד מהמועסקים על ידו, אלא אמצעי להבטיח ביצוע הוראות הסכם זה במלואו, ולא תהינה לספק ולכל המועסקים על ידו, כל זכויות של עובד מדינה או עובד המועסק ע"י הממשלה או ע"י התאגיד ו/או ע"י המרכז הרפואי, והם לא יהיו זכאים לכל תשלומים, פיצויים או הטבות אחרות בקשר עם ביצוע הסכם זה או הוראות שניתנות על פיו או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה מכל סיבות שהן.

9.2. למען הסר כל ספק, היה ומסיבה כלשהיא, יקבע ע"י רשות מוסמכת, לרבות ע"י גוף שיפוטי, כי ביחסיו עם התאגיד ו/או עם המרכז הרפואי, הספק או עובדיו הינם עובדים של התאגיד ו/או של המרכז הרפואי אזי הספק ישפה את התאגיד ו/או את המרכז הרפואי בכל סכום שיאלץ לשלמו לפי פסק-דין של ערכאה מוסמכת, הנובע מתביעות עובד הספק או מי מטעמו, או הטוען כי הוא עובדו, נגד התאגיד ו/או נגד המרכז הרפואי.

9.3. המזמין ו/או התאגיד על פי החלטתו הבלעדית של המזמין ובלא כל תנאי, יהיה רשאי לקזז מכל סכום שיגיע לספק, אם וככל שיגיע, את סכומי ההחזר ו/או השיפוי המגיעים לו.

10. הפרת ההסכם ותרופות בשל הפרת /ביטול ההסכם

10.1. אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו כאמור בסעיפים 3-10 בהסכם זה תחשב כהפרה יסודית של ההסכם על כל הנובע מכך. אין באמור לעיל כדי לגרוע מיסודיות ההפרות של ההוראות נוספות בנספחי ההסכם.

10.2. הפר הספק הסכם זה הפרה יסודית לפי הסכם זה או כהגדרתה בחוק החוזים (תרופות), התשל"א-1970 או תנאי אחר מתנאי הסכם זה, ולגבי הפרה זו ניתנה לספק ארכה לקיומו והתנאי לא קוים תוך זמן סביר לאחר מתן הארכה, אזי בכל אחד ממקרים אלו רשאי המזמין לעמוד על קיום ההסכם עם הספק או לבטל הסכם זה ו/או לבצע בעצמו ו/או באמצעות אחרים כל דבר אשר לפי הסכם זה אמור היה להיעשות על ידי הספק, וזאת על חשבון הספק ובנוסף לזכויות המזמין על פי כל דין ועל פי ההוראות האחרות בהסכם זה.

10.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יודגש כי הפרת הוראות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 על ידי הספק ו/או מי מטעמו לגבי עובד המועסק על ידם לשם ביצוע הסכם זה, מהווה הפרת הסכם.

10.4. הסכמת מי מהצדדים לסטות מתנאי כל שהוא של הסכם זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנו גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.

10.5. לא אכף מי מהצדדים או אכף באיחור, זכות כל שהיא מהזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה או מכוח הדין, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות אמורה או על זכויות אחרות.

11. זכות קיזוז

המזמין ו/או התאגיד יהיה רשאי לקזז כל סכום שיגיע לו על פי הסכם זה מכל סכום שיהיה עליו לשלם לספק בין אם על פי הסכם זה ובין מכוח כל עניין אחר, הכל על פי דין.

12. כללי

12.1. כל שינוי בהסכם, לא יהיה בר תוקף, אלא אם נערך בכתב ונחתם על ידי הצדדים לו ובכפוף לכך שאושר מראש ובכתב על ידי המזמין.

12.2. כל ויתור, מתן אורכה, הנחה, שתיקה, שיהוי או תגובה או הימנעות מפעולה על ידי צד כלשהו להסכם זה בקשר להפרה של איזה מהוראות ההסכם, לא ייחשבו כוויתור של אותו צד על זכות כלשהי המוקנית לו לפי הסכם ולא ייגרעו מהתרופות שתועמדנה לרשותו בקשר להפרות נוספות של אותה הוראה או הוראה אחרת בהסכם.

12.3. לא יהיה תוקף לכל ארכה ו/או דחייה ו/או ויתור, אלא אם יערכו מראש ובכתב על ידי הצדדים.

12.4. לבתי המשפט המוסמכים במחוז מרכז בלבד תהא סמכות שיפוט ייחודית בכל סכסוך או עניין, ישיר או עקיף שעלול להתעורר בין הצדדים בקשר עם הסכם זה. הוראות סעיף זה חלות גם ביחס לכל תביעה נגד התאגיד ו/או נגד המרכז הרפואי.

12.5. מען הצדדים יהיה כמפורט בכותרת להסכם זה וכל הודעה הנדרשת או המתבקשת בקשר להסכם זה שתועבר בכתב ותישלח על ידי שליח או בדואר רשום, תיחשב כאילו הגיעה לתעודתה בתום 72 שעות מעת מסירתה למשלוח כאמור בדואר רשום או בעת הימסרה על ידי שליח לנמען.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק	התאגיד	המרכז הרפואי
------	--------	--------------